

# Evaluacijsko izvješće projekta «Dnevni boravak 3 + 2»

## Razdoblje rada s korisnicima 04. siječnja– 04. listopada 2010.

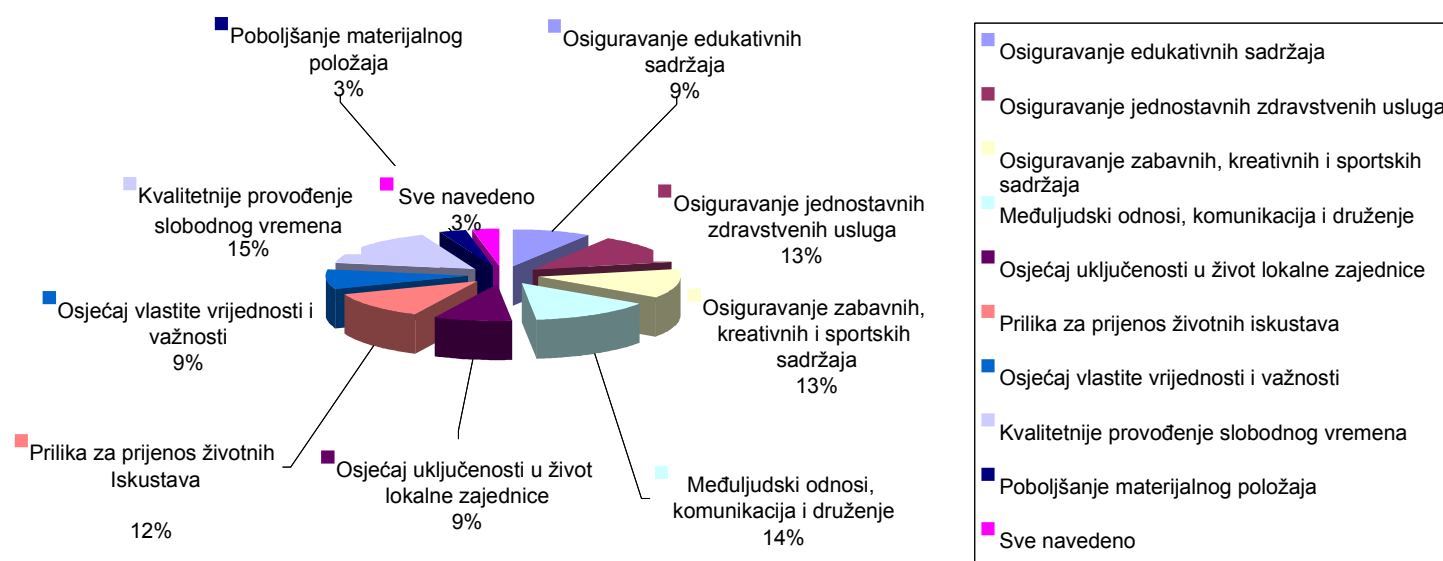
U razdoblju od 28. listopada – 01. studenog 2010. godine provedena je evaluacija projekta «Dnevni boravak 3 + 2» kako bi se procijenile provedene aktivnosti. Evaluacija je provedena tehnikom Upitnica na uzorku 34 korisnika dnevnog boravka koji su dana 04. i 05. listopada 2010. godine bili prisutni u dnevnom boravku. Kako projektom nije bila predviđena evaluacija od strane nezavisnog vanjskog evaluatora, a s ciljem što boljeg vrednovanja ostvarenih ciljeva, izvršena je procesna unutarnja evaluacija koju je izvršila voditeljica dnevnog boravka. Korisnicima su date Upitnice koje se sastoje od 16 pitanja unutar kojih su i podpitanja, na koja su korisnici trebali odgovoriti zaokruživanjem, te nadopunjavanjem u sklopu potpitanja «Posebne primjedbe».

S ciljem dobivanja što objektivnijih rezultata, anketa je provedena anonimno, a rezultati su slijedeći:

1. Na pitanje «**Smatrate li korisnim provedbu ovog projekta u Vašem gradu?**» svih 34 korisnika odgovorilo je «**da, u potpunosti**» što ukazuje na činjenicu da je projekt potrebit i svrsishodan u lokalnoj zajednici.

2. Na pitanje **Na kojem području Vašeg života je projekt najkorisniji?** rezultati su bili raznoliki. 6 korisnika dnevnog boravka sva područja smatra podjednako korisnim, te su zaokružili sve ponuđene odgovore unutar postavljenog pitanja, dok su ostalih 28 korisnika procijenili korisnost kao što je prikazano u grafikonu.

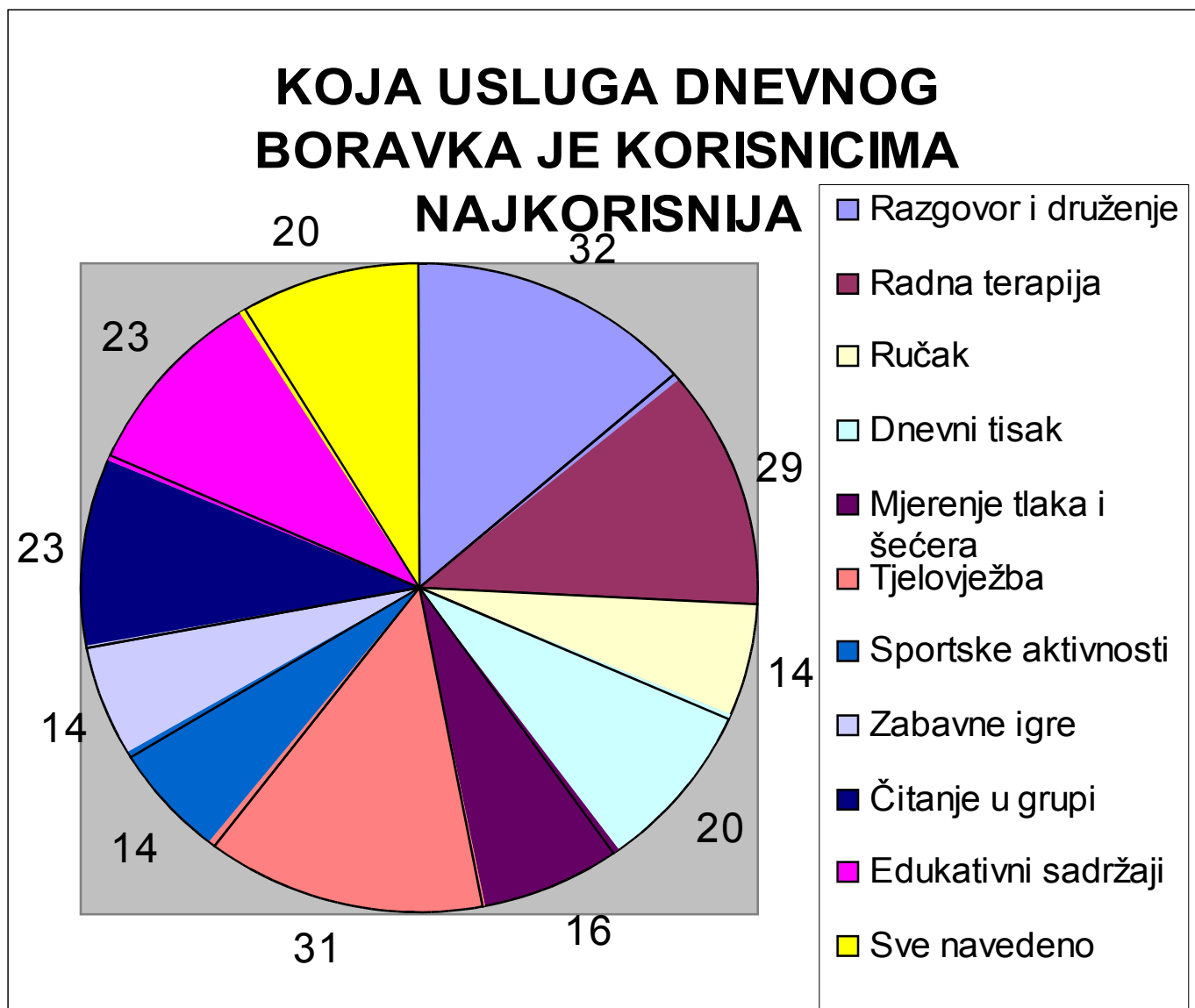
### NAJKORISNIJE PODRUČJE PROJEKTA PREMA PROCJENI KORISNIKA



15% - 31 korisnik, 9% - 17 korisnika, 13% - 25 korisnika, 14% - 27 korisnika, 12% - 23 korisnika, 3% - 6 korisnika

Grafikon 1. Procjena korisnosti područja projekta

3. Na pitanje «**Koje usluge iz projekta su Vam najkorisnije?**» korisnici su se složili da im je najkorisniji razgovor i druženje (njih 32), dok su sljedeći usluge vrednovali prema dolje navedenom grafikonu.

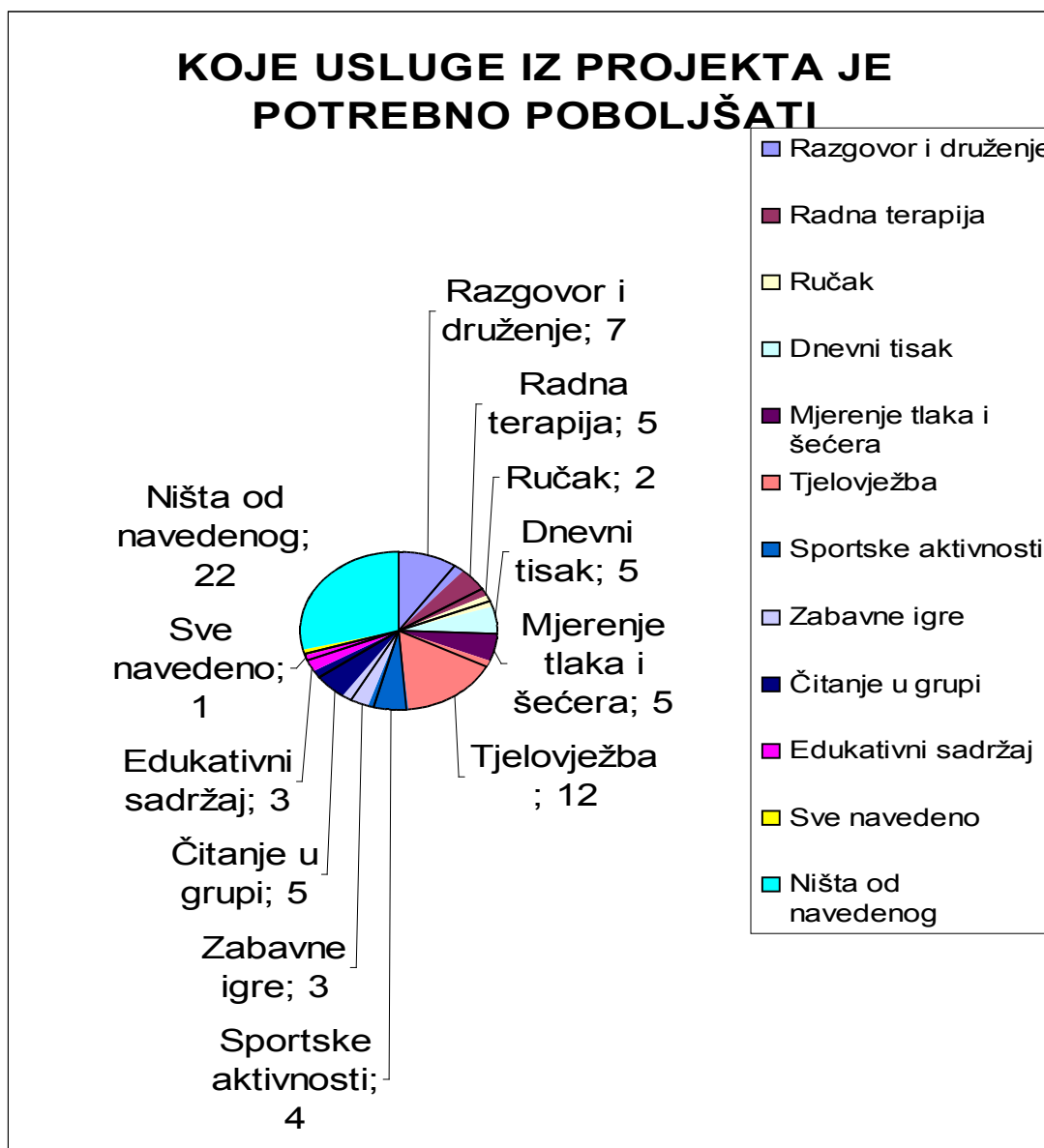


BROJ KORISNIKA

Grafikon 2. Procjena korisnosti usluga dnevnog boravka

4. Na pitanje «**Koje usluge iz projekta je potrebno poboljšati?**» 22 korisnika nije zaokružilo niti jedan ponuđeni odgovor, 1 korisnik mišljenja je da treba poboljšati sve ponuđene usluge, dok su se preostali korisnici dali sljedeće odgovore: 12 tjelovježbu, 7 razgovor i druženje, 5 radnu terapiju,

dnevni tisak, mjerenje tlaka i šećera, te čitanje u grupi, 4 korisnika sportske aktivnosti, 3 korisnika edukativne sadržaje i zabavne igre, te 2 ručak.



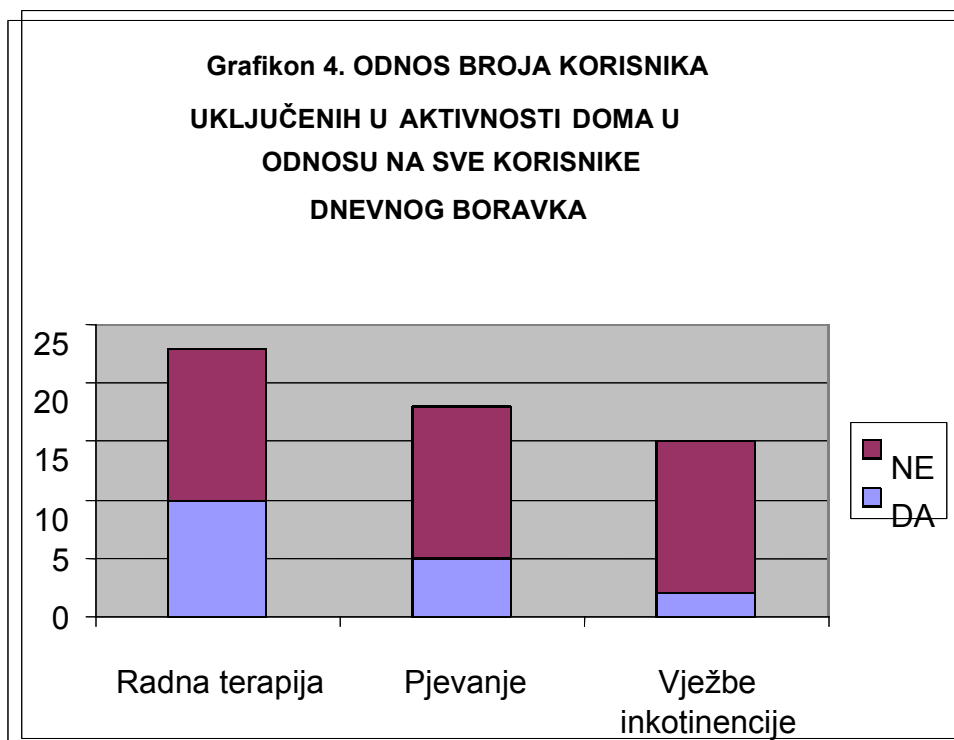
Grafikon 3. Procjena potrebe poboljšanja usluga

5. Odgovori na pitanje **Ocijenite ocjenama od 1 do 5** prostor dnevnog boravka, oprema dnevnog boravka, čistoća prostora i usluge, gledajući u globalu korisnici su istima zadovoljni, a na što ukazuju slijedeći rezultati.

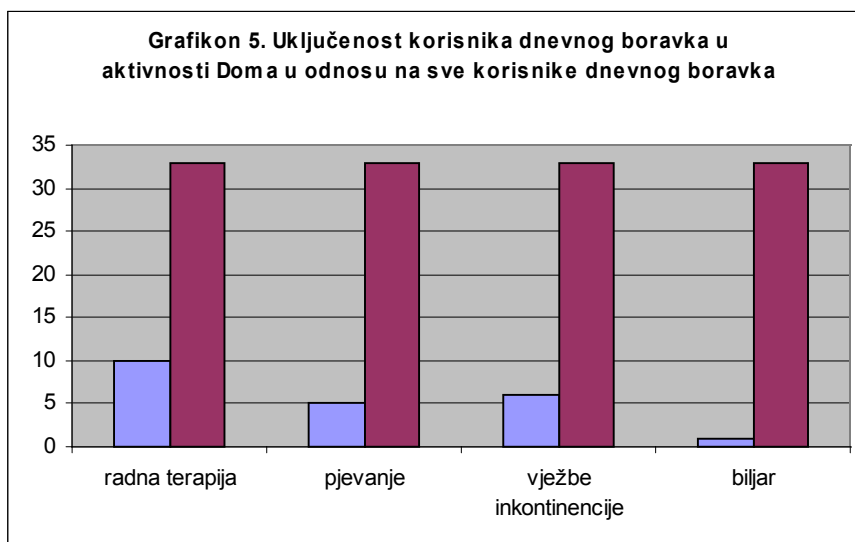
Ocjena	1	2	3	4	5	Nije odgovorio
Prostor dnevnog boravka	0	0	0	3	30	1
Oprema dnevnog boravka	0	0	0	5	29	
Čistoća prostora	0	0	0	1	33	
Usluge	0	0	2	2	26	3

Tablica 1. Ocjene segmenata dnevnog boravka

6. Na pitanje «**Da li ste uključeni u neku aktivnost Doma sa ostalim korisnicima Doma za starije i nemoćne osobe Sisak?**» 13 korisnika odgovorilo je NE a njih 17 sa DA, dok ostalih 4 nije odgovorilo.



7. Na pitanje **u koju aktivnost su korisnici uključeni** od njih 17 uključenih – 10 je uključeno u radnu terapiju, 5 u pjevanje, te njih 2 u vježbe inkontinencije. Kao druge oblike zajedničkih aktivnosti korisnici navode igranje biljara, te uporabu masažnih fotelja.

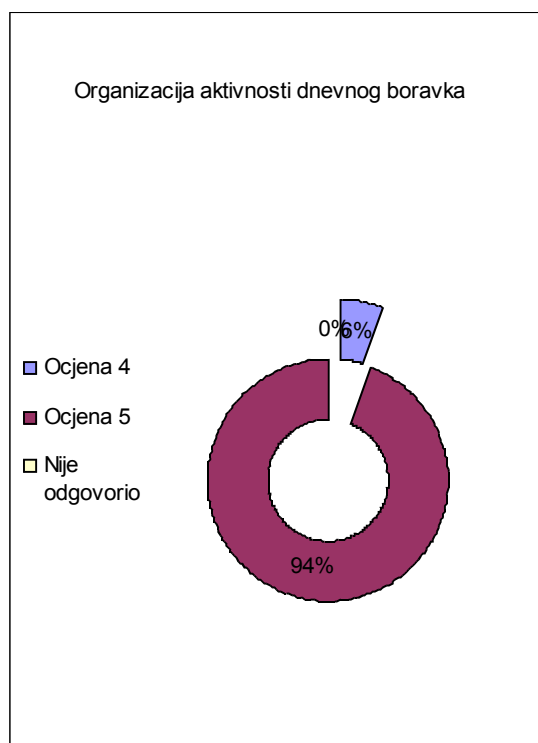


U slijedećem nizu pitanja korisnici su trebali ocijeniti rad stručnih osoba i osoblja koji su u direktnom i/ili indirektnom kontaktu s njima. Tako su trebali ocijeniti rad voditeljice dnevnog boravka, medicinske sestre, servirki.

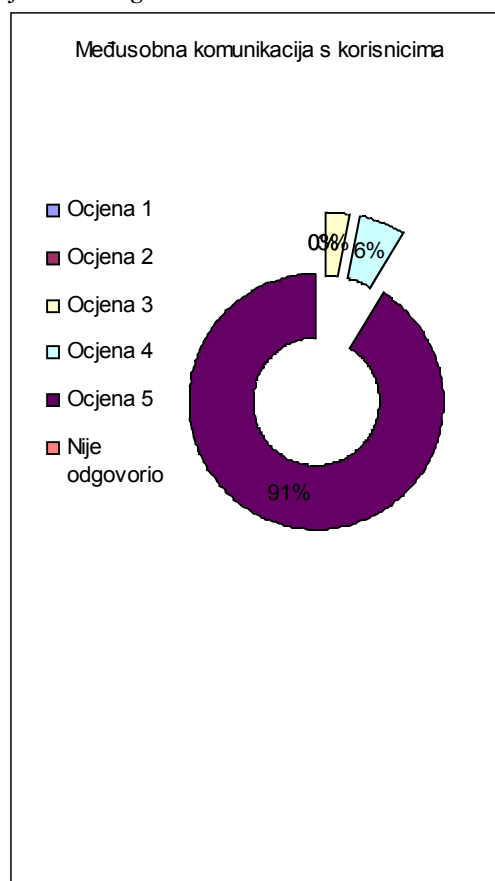
8. Na pitanje **Ocijenite ocjenom od 1 – 5 rad voditeljice dnevnog boravka** korisnici su ponudili slijedeće odgovore

Ocjena	1	2	3	4	5	Nije odgovorio
Susretljivost voditeljice dnevnog boravka					34	
Organizacija aktivnosti dnevnog boravka				2	32	
Međusobna komunikacija s korisnicima			1	2	31	
Razumijevanje problema korisnika				2	32	
Pomoć pri rješavanju problema			1	1	30	
Pružanje pravovremenih i korisnih informacija			1	1	30	2

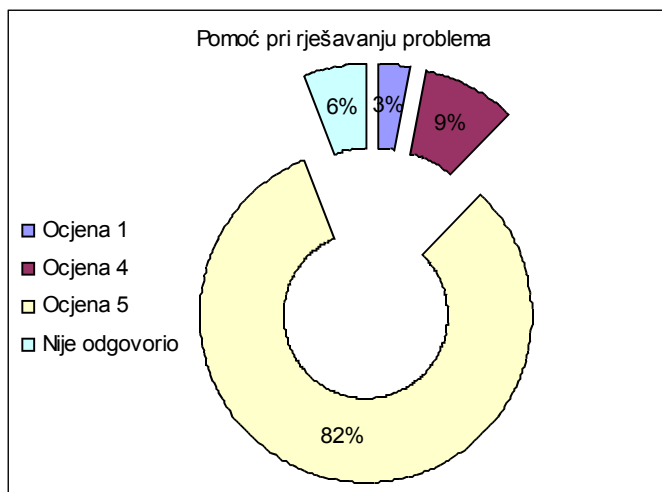
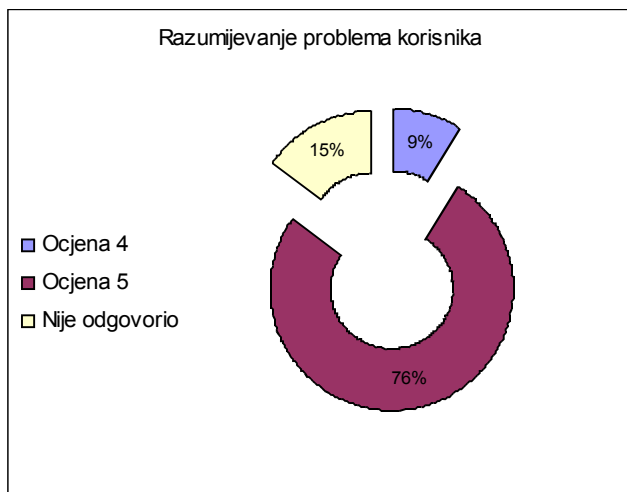
Tablica 2. Procjena rada voditeljice dnevnog boravka



Grafikon 6. Procjena organizacije aktivnosti dnevnog boravka

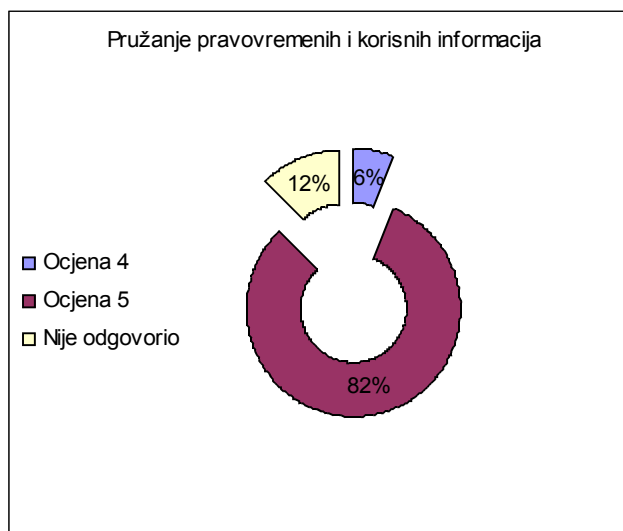


Grafikon 7. Procjena međusobne komunikacije s korisnicima



Grafikon 8. Procjena razumijevanja problema korisnika

Grafikon 9. Procjena pomoći pri rješavanju problema korisnika



Grafikon 10. Procjena pružanja pravovremenih informacija korisnicima

10. Na pitanje **Ocijenite ocjenom od 1 – 5 rad medicinske sestre** korisnici su ponudili slijedeće odgovore

Ocjena	1	2	3	4	5	Nije odgovorio
Susretljivost medicinske sestre				1	33	
Međusobna komunikacija s korisnicima				3	31	
Posvećenost medicinske sestre korisnicima dnevnog boravka				4	29	1
Kvaliteta obavljanja zdravstvenih usluga				1	32	1
Uključenost medicinske sestre u aktivnosti dnevnog boravka			1	3	26	4

Tablica 4. Procjena rada medicinske sestre

11. Na pitanje **Ocijenite ocjenom od 1 do 5 rad ostalog osoblja** korisnici su ponudili slijedeće odgovore

Ocjena	1	2	3	4	5	Nije odgovorio
Susretljivost servirki			1	1	25	2
Međusobna komunikacija s korisnicima			1	1	28	4
Kvaliteta usluge u dnevnom boravku				2	32	
Kvaliteta usluge u restoranu				2	32	
Uključenost higijenskih mjera			1	2	30	1

Tablica 7. Procjena rada servirki

### ZAKLJUČAK:

Iz provedenog upitnika i dane analize vidljivo je da su korisnici dnevnog boravka zadovoljni uslugom koja im se pruža, no svakako je potrebno uvažiti njihove primjedbe i poboljšati ona područja koja su naveli (tjelovježba, sportske aktivnosti). Anketirani korisnici iskazuju zadovoljstvo provedbom projekta Dnevni boravak 3+2, kao i sa radom voditeljice i drugog osoblja Dom, ističući kao najvažnije osjećaj vlastite vrijednosti i važnosti te zadovoljstvo kvalitetnijim provođenjem slobodnog vremena. Navedenim je iskazana svrsishodnost projekta kroz osjećaj zajedništva, druženja i osmišljeno vrijeme korisnika što je dovelo do poboljšanja kvalitete življena starijih osoba uključenih u Dnevni boravak, a samim time nameće se potreba za daljnim provođenjem projekta.

Izvješće izradila:

Ivana Pavlović, dipl. socijalni radnik